



Câmara Municipal de São Felix do Xingu

Av. Coronel Tancredo, Nº 670 Centro - São Felix do Xingu-PA

CNPJ: 03.704.171/0001-90 | Tel: (94) 3435-1602

Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia | | |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS | 13 | 2.48% |
| DENÚNCIAS | 413 | 78.82% |
| DÚVIDAS | 6 | 1.15% |
| ELOGIOS | 12 | 2.29% |
| RECLAMAÇÕES | 1 | 0.19% |
| SERVIÇOS | 3 | 0.57% |
| SUGESTÕES | 31 | 5.92% |
| URGÊNCIAS | 5 | 0.95% |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO | 471 | 89.89% |
| WEBSITE | 46 | 8.78% |

| Relatório estatístico por unidade administrativa | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| ASSESSORIA DA PRESIDENCIA | 27 | 5.15% |
| Câmara Municipal de São Félix do Xingú | 440 | 83.97% |
| CONTROLADORIA INTERNO | 1 | 0.19% |
| DIRETORIA ADMINISTRATIVA | 1 | 0.19% |
| DIRETORIA FINANCEIRA | 5 | 0.95% |
| DIRETORIA LEGISLATIVA | 4 | 0.76% |
| NÃO INFORMADO | 3 | 0.57% |
| PROCURADORIA DO LEGISLATIVO | 2 | 0.38% |

| Relatório estatístico anual | | |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| 2017 | 0 | 0.00% |
| 2018 | 3 | 0.57% |
| 2019 | 3 | 0.57% |
| 2020 | 1 | 0.19% |
| 2021 | 11 | 2.10% |
| 2022 | 111 | 21.18% |
| 2023 | 217 | 41.41% |
| 2024 | 55 | 10.50% |
| 2025 | 39 | 7.44% |
| 2026 | 43 | 8.21% |





Câmara Municipal de São Felix do Xingu

Av. Coronel Tancredo, Nº 670 Centro - São Felix do Xingu-PA

CNPJ: 03.704.171/0001-90 | Tel: (94) 3435-1602

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
| FEMININO | 6 | 1,15% |
| MASCULINO | 13 | 2,48% |

Quantidade total de manifestações: 19

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|---|------------|------------|
| ENSINO MÉDIO INCOMPLETO. | 1 | 0,19% |
| PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA. | 1 | 0,19% |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA. | 4 | 0,76% |
| PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA. | 3 | 0,57% |
| ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR. | 1 | 0,19% |
| ENSINO MÉDIO COMPLETO. | 1 | 0,19% |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA. | 3 | 0,57% |
| DOUTORADO COMPLETO. | 4 | 0,76% |
| MESTRADO COMPLETO. | 1 | 0,19% |
| ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU. | 1 | 0,19% |

Quantidade total de manifestações: 20

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS | 6 |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 14 |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO | 504 |

Quantidade total de manifestações: 524

