

Av. Coronel Tancredo, Nº 670 Centro - São Felix do Xingu-PA CNPJ: 03.704.171/0001-90 | Tel: (94) 3435-1602

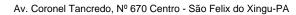
Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	3	0.64%
DENÚNCIAS	380	80.51%
DÚVIDAS	2	0.42%
ELOGIOS	12	2.54%
RECLAMAÇÕES	1	0.21%
SERVIÇOS	3	0.64%
SUGESTÕES	30	6.36%
URGÊNCIAS	4	0.85%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	433	91.74%
WEBSITE	33	6.99%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ASSESSORIA DA PRESIDENCIA	22	4.66%
Câmara Municipal de São Félix do Xingú	398	84.32%
CONTROLADORIA INTERNO	1	0.21%
DIRETORIA ADMINISTRATIVA	1	0.21%
DIRETORIA FINANCEIRA	4	0.85%
DIRETORIA LEGISLATIVA	2	0.42%
NÃO INFORMADO	2	0.42%
PROCURADORIA DO LEGISLATIVO	2	0.42%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2017	0	0.00%
2018	3	0.64%
2019	3	0.64%
2020	1	0.21%
2021	11	2.33%
2022	111	23.52%
2023	217	45.97%
2024	55	11.65%
2025	31	6.57%



https://cmsaofelixdoxingu.pa.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 25/11/2025 23:34:58





Av. Coronel Tancredo, Nº 670 Centro - São Felix do Xingu-PA CNPJ: 03.704.171/0001-90 | Tel: (94) 3435-1602

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	6	1,27%
MASCULINO	12	2,54%

Quantidade total de manifestações: 18

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,21%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,21%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	4	0,85%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	3	0,64%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQÜENTADO ESCOLA REGULAR.	1	0,21%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	0,21%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	3	0,64%
DOUTORADO COMPLETO.	4	0,85%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,21%

Quantidade total de manifestações: 19

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	6
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	13
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	453

Quantidade total de manifestações: 472



Av. Coronel Tancredo, Nº 670 Centro - São Felix do Xingu-PA

https://cmsaofelixdoxingu.pa.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 25/11/2025 23:34:58